

# Arolwg PSS



Rydym eisiau i chi gael cefnogaeth wych yn PSS



Rydym eisiau gwybod beth yw eich barn am y gefnogaeth rydym yn ei rhoi i chi



Mae gennym rai cwestiynau i'w gofyn i chi yn yr arolwg hwn



Ni fyddwn yn gwybod mai chi wnaeth gwblhau'r arolwg hwn oni bai eich bod yn dweud wrthym

Ebrill

30

Atebwch y cwestiynau a'u hanfon yn ôl atom erbyn dydd Mercher 30 Ebrill



Bydd y pethau rydych chi'n eu dweud yn ein helpu ni i wella beth rydym ni'i ei wneud



Os ydych chi angen help i ateb y cwestiynau ffoniwch ni ar 0151 702 5555

## Cwestiynau



Mae PSS yn cefnogi pobl gyda llawer o bethau gwahanol



Mae rhai pobl yn dod i'n canolfannau dydd Making Days





Mae rhai pobl yn byw gyda gofalwr  
Cysylltu Bywydau



Mae rhai pobl yn defnyddio Cymorth  
Cymunedol ac yn cael help i wneud y  
pethau maen nhw'n eu hoffi yn eu  
cymuned





Rydym angen gwybod pa wasanaethau  
PSS rydych chi'n eu defnyddio



<input checked="" type="checkbox"/>	Ie	
<input type="checkbox"/>	Na	

Ticiwch y blwch i ddweud wrthym  
pa wasanaeth rydych chi'n ei  
ddefnyddio

Shared Lives

<input type="checkbox"/>	Ie	
<input type="checkbox"/>	Na	

TRIO

<input type="checkbox"/>	Ie	
<input type="checkbox"/>	Na	



Pa mor hapus ydych chi gyda'r bobl sy'n eich cefnogi yn PSS? Ticiwch yr wyneb sy'n dangos sut rydych chi'n teimlo



Byth



Ddim yn aml



Weithiau



Rhan fwyaf o'r amser



Bob amser



Pa mor hapus ydych chi â sut mae pobl yn eich trin yn PSS? Ticiwch yr wyneb sy'n dangos sut rydych chi'n teimlo



Byth



Ddim yn aml



Weithiau



Rhan fwyaf o'r amser



Bob amser



Pa mor hapus ydych chi gyda pha mor ddiogel rydych chi'n teimlo yn PSS? Ticiwch yr wyneb sy'n dangos sut rydych chi'n teimlo



Byth



Ddim yn aml



Weithiau



Rhan fwyaf o'r amser



Bob amser



Pa mor hapus ydych chi â'r gwahaniaeth mae PSS wedi'i wneud i'ch bywyd? Ticiwch yr wyneb sy'n dangos sut rydych chi'n teimlo



Byth



Ddim yn aml



Weithiau



Rhan fwyaf o'r amser



Bob amser



Pa mor aml ydych chi'n teimlo bod eich barn yn cael ei chlywed pan fydd gennych ryw beth i'w ddweud? Ticiwch yr wyneb sy'n dangos sut rydych chi'n teimlo



Byth



Ddim yn aml



Weithiau



Rhan fwyaf o'r amser



Bob amser



Ydy cefnogaeth gan staff PSS wedi eich helpu i ddysgu pethau newydd neu gael unrhyw gymwysterau neu dystysgrifau newydd? Ticiwch y blwch i ddweud ie neu na

Ie



Na





Ydy cefnogaeth gan staff PSS wedi eich helpu i ddechrau gwirfoddoli? Ticiwch y blwch i ddweud ie neu na

Ie

Na



Ydy cefnogaeth gan PSS wedi eich helpu i gael swydd? Ticiwch y blwch i ddweud ie neu na

Ie

Na



Ydy cefnogaeth gan PSS wedi eich helpu i gael budd-daliadau? Ticiwch y blwch i ddweud ie neu na

Ie

Na





Ydy cefnogaeth gan staff PSS wedi eich helpu i gael bwyd i chi neu'ch teulu?  
Ticiwch y blwch i ddweud ie neu na

Ie



Na



Ydy cefnogaeth gan PSS wedi eich helpu i gael rhywle i fyw? Ticiwch y blwch i ddweud ie neu na

Ie



Na



Ydy cefnogaeth gan PSS wedi eich helpu i gael rhywun i ofalu am eich plentyn?

Ie



Na





Ydy cefnogaeth gan staff PSS wedi eich helpu i wneud y pethau rydych chi'n eu mwynhau? Ticiwch y blwch i ddweud ie neu na

Ie



Na



Ydy cefnogaeth gan PSS wedi eich helpu i gymryd rhan yn eich cymuned? Ticiwch y blwch i ddweud ie neu na

Ie



Na



Hoffech chi gael cefnogaeth gan PSS gydag unrhyw un o'r pethau hyn? Ticiwch y blwch i ddweud ie neu na

Ie



Na





Mae staff PSS yn cefnogi pobl i wneud y pethau maen nhw eisiau ei wneud yn eu bywydau



Mae rhai pobl eisiau bod mewn perthynas



Mae rhai pobl eisiau cael swydd



Mae rhai pobl eisiau teithio



Beth mae staff PSS wedi eich helpu i'w  
wneud? Ysgrifennwch yn y blwch isod



Ydych chi eisiau dweud unrhyw beth arall wrthym am y gefnogaeth rydych chi'n ei chael gan PSS? Ysgrifennwch yn y blwch isod

A large, empty rectangular box with rounded corners, intended for writing a response to the question above.



Pan fyddwch chi'n rhoi pum seren i rywbeth mae'n golygu eich bod chi'n meddwl ei fod yn dda iawn



Pan fyddwch chi'n rhoi pedair seren i rywbeth mae'n golygu eich bod chi'n meddwl ei fod yn dda



Pan fyddwch chi'n rhoi tair seren i rywbeth, mae'n golygu eich bod chi'n meddwl ei fod yn iawn



Pan fyddwch chi'n rhoi dwy seren i rywbeth mae'n golygu eich bod chi'n meddwl ei fod yn wael



Pan fyddwch chi'n rhoi un seren i rywbeth mae'n golygu eich bod chi'n meddwl ei fod yn wael iawn



Gall PSS eich helpu i gynllunio ar gyfer eich dyfodol

Gallwn eich helpu i feddwl am beth i'w wneud gyda'ch iechyd a'ch arian yn y dyfodol



Gallwn eich helpu i wneud cynllun ar gyfer beth fydd yn digwydd os oes angen mwy o gymorth arnoch



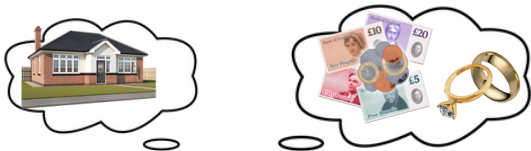
Gallwn eich helpu i feddwl am beth rydych chi eisiau ddigwydd pan fyddwch yn marw



Gall PSS eich helpu i feddwl am ble y byddwch chi'n byw yn y dyfodol



Os ydych chi'n byw gyda gofalwr Cysylltu Bywydau, gallwn eich helpu i benderfynu beth i'w wneud os ydynt yn rhoi'r gorau i weithio fel gofalwr.



Gallwn eich cefnogi i feddwl am wneud ewyllys



Mae ewyllys yn ddogfen sy'n dweud beth rydych chi eisiau ddigwydd i'ch pethau a'ch arian pan fyddwch chi'n marw.





Ydych chi wedi gwneud cynllun ar gyfer eich dyfodol? Ticiwch y blwch i ddweud ie neu na

Ie



Na



fy nyfodol



Ydych chi wedi meddwl am beth fydddech chi'n hoffi ei wneud yn y dyfodol? Ticiwch y blwch i ddweud ie neu na

Ie



Na



fy nyfodol



Hoffech chi gael cefnogaeth i drafod cynlluniau ar gyfer eich dyfodol? Ticiwch y blwch i ddweud ie neu na

Ie



Na





Hoffech chi i ni gysylltu â chi i siarad am rywbeth rydych chi wedi'i ddweud wrthym yn yr arolwg hwn?

<input type="checkbox"/>	Ie	
<input type="checkbox"/>	Na	



Os wnaethoch chi dicio ie, dywedwch wrthym beth yw eich rhif ffôn



Os gwnaethoch chi dicio ie, dywedwch wrthym beth yw eich enw



Meddyliwch am yr holl gefnogaeth rydych chi'n ei chael gan PSS

Faint o sêr fydddech chi'n eu rhoi iddo?  
Ticiwch y blwch

★ ☆ ☆ ☆ ☆

★★ ☆ ☆ ☆

★★★ ☆ ☆

★★★★ ☆

★★★★★

# Anfonwch eich arolwg yn ôl i PSS



Diolch am wneud ein harolwg



Pan fyddwch wedi ateb y cwestiynau, gallwch roi eich arolwg i aelod o staff PSS erbyn dydd Mercher 30 Ebrill



Anfonwch i Eleanor Rathbone House,  
24 Derby Road, Liverpool, L59PR

# Ennill gwobr



Os ydych yn ateb y cwestiynau yn yr arolwg hwn, gallech ennill taleb Love2Shop gwerth £50 mewn raffl



Gallwch ei wario mewn rhai siopau a rhai siopau ar-lein ar bethau rydych chi'n eu hoffi



Gall PSS eich cynnwys yn y raffl neu gallwch gynnwys eich trwy anfon neges destun



Os bydd PSS yn eich cynnwys yn y raffl, bydd angen i chi ysgrifennu eich enw ar eich arolwg a fydd yn golygu y byddwn yn gwybod pa atebion arolwg oedd eich rhai chi



Os ydych chi eisiau i PSS roi eich enw yn y raffl dywedwch wrthym beth yw eich enw



Os ydych chi eisiau i PSS roi eich enw yn y raffl dywedwch wrthym beth yw eich rhif ffôn



IOs ydych chi am roi eich enw yn y raffl eich hun ni fyddwn yn gwybod pa atebion yn yr arolwg oedd eich rhai chi



I roi eich enw eich hun yn y raffl, anfonwch neges destun yn dweud eich enw a 'Survey Done' i 07599 656850

# Dywedwch wrthym ni



Gallwch ddweud wrthym beth yw eich barn am PSS unrhyw bryd



Os yw PSS yn gwneud rhywbeth yr ydych yn ei hoffi, dywedwch wrthym fel y gallwn wneud mwy ohono.



Os yw PSS yn gwneud rhywbeth nad ydych yn ei hoffi, dywedwch wrthym fel y gallwn wella



Gallwch ddweud wrth y person sy'n eich cefnogi neu gallwch ddweud wrth ein tîm gwasanaeth cwsmeriaid



Gallwch ddweud wrth ein tîm gwasanaeth cwsmeriaid beth yw eich barn trwy anfon e-bost at [tellus@pss.org.uk](mailto:tellus@pss.org.uk)



Gallwch hefyd siarad â'n tîm gwasanaeth cwsmeriaid ar y ffôn drwy ffonio 0151 702 5555



Neu gallwch ysgrifennu at ein tîm gwasanaeth cwsmeriaid

Anfonwch eich llythyr at The Tell Us Team, Eleanor Rathbone House, Connect Business Village, 24 Derby Road, Liverpool, L5 9PR