



# PSS Annual Survey 2020





*for supporters / volunteers / champions*

This year has been a very strange time for us all. During the COVID-19 pandemic, we've had to make changes to how we've supported you, and how you've been able to give your time, so it's important for us to get your feedback on how you think we've done. You can tell us what you think of the services we provide by doing our annual survey. Doing the survey will help us to get better at what we do. Thank you for your time.

Please tell us the name of your service / team:

## Question 1

How happy are you with the following aspects of your experience in your supporter / volunteer role at PSS? (Please tick)

	 Very happy	 Happy	 Unhappy	 Very unhappy
The people who work for PSS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
The amount of information you are given about your role	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
The amount of choice and input you have into your role	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
How fairly you are treated by PSS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PSS keep your personal information confidential and safe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
The amount of support and guidance you receive	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
The training you have received in your role	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Your overall experience as a supporter / volunteer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comments:

# Arolwg Blynyddol PSS 2020





*Ar gyfer cefnogwyr / gwirfoddolwyr / hyrwyddwyr*

Mae'r flwyddyn hon wedi bod yn amser rhyfedd iawn i ni i gyd. Yn ystod pandemig COVID-19, bu rhaid inni wneud newidiadau yn y ffordd yr ydym wedi bod yn eich cefnogi, a sut rydych chi wedi gallu rhoi eich amser, ac felly mae hi'n bwysig inni gael eich adborth am y ffordd yr ydych yn meddwl ein bod wedi gwneud. Cewch ddweud wrthym beth yr ydych chi'n ei feddwl o'r gwasanaethau yr ydym yn eu darparu drwy lenwi ein harolwg blynyddol. Bydd ateb yr arolwg yn gymorth inni wella'r hyn yr ydym yn ei wneud. Diolch i chi am eich amser.

Dywedwch enw eich gwasanaeth / tîm wrthym:

## Cwestiwn 1

Pa mor hapus ydych chi gyda'r agweddau canlynol ar eich profiad yn eich rôl fel cefnogwr / gwirfoddolwr yn PSS? (Ticiwch os gwelwch yn dda)

	 Hapus iawn	 Hapus	 Anhapus	 Anhapus iawn
Y bobl sy'n gweithio i PSS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Swm y wybodaeth sy'n cael ei rhoi i chi am eich rôl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faint o ddewis a mewnbwn yr ydych chi'n ei gael i mewn i'ch rôl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pa mor deg yr ydych yn cael eich trin gan PSS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Y ffordd y mae PSS yn cadw eich gwybodaeth bersonol yn ddiogel ac yn gyfrinachol	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faint o gymorth ac arweiniad yr ydych yn ei dderbyn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yr hyfforddiant yr ydych wedi ei dderbyn yn eich rôl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eich profiad yn gyffredinol fel cefnogwr / gwirfoddolwr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sylwadau:



### Question 2

Since becoming a supporter / volunteer at PSS, what overall difference has it had on your life in relation to: (Please tick)

	 Positive difference	 No difference	 Negative difference
Your home life	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Your health and wellbeing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Your social life	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Work, education or volunteering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Your overall quality of life	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comments:

### Question 3

During the COVID-19 pandemic, we had to make some changes to how we supported people, for example, we had to support people online and on the phone instead of supporting them face-to-face. Did you carry on as a supporter / volunteer with PSS during this time?




(Please tick)

- Yes (please skip to question 4)
- No (if no, please see comments box)

If you answered no, could you please give us some more information about why you stopped supporting / volunteering:

## Cwestiwn 2

Ers i chi ddod yn gefnogwr/gwirfoddolwr yn PSS, pa wahaniaeth y mae wedi ei wneud yn gyffredinol yn eich bywyd mewn perthynas â: (Ticiwch os gwelwch yn dda)

	 <b>Gwahaniaeth cadarnhaol</b>	 <b>Dim gwahaniaeth</b>	 <b>Gwahaniaeth negyddol</b>
Eich bywyd gartref	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eich iechyd a'ch lles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eich bywyd cymdeithasol	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gwaith, addysg neu wirfoddoli	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ansawdd eich bywyd yn gyffredinol	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sylwadau:

## Cwestiwn 3

Yn ystod pandemig COVID-19, bu rhaid inni wneud ychydig o newidiadau i'r ffordd yr oeddem yn cefnogi pobl, er enghraifft, roedd yn rhaid inni gefnogi pobl ar-lein ac ar y ffôn yn lle eu cefnogi wyneb yn wyneb. Wnaethoch chi ddal i fod yn gefnogwr/gwirfoddolwr PSS yn ystod yr amser yma? (Ticiwch os gwelwch yn dda)

- Do (*ewch i gwestiwn 4*)
- Naddo (*os naddo, gwelwch y blwch sylwadau*)

Os mai naddo oedd eich ateb, fedrwch chi roi ychydig mwy o wybodaeth inni am pam y gwnaethoch roi'r gorau i gefnogi / gwirfoddoli?



#### Question 4

If you have continued to support / volunteer with PSS during the pandemic, either face-to-face or virtually, how would you rate the support you have received to do this? (Please tick)

- Excellent
- Very good
- Good
- Poor
- Not applicable

Comments:

#### Question 5

Is there anything else (good or bad) you want to tell us about PSS? Is there anything else we can do better for you?

Comments:

#### Cwestiwn 4

Os gwnaethoch chi ddal i gefnogi / gwirfoddoli gyda PSS yn ystod y pandemig, naill ai wyneb yn wyneb neu'n rhithiol, sut byddech chi'n mesur y gefnogaeth y gwnaethoch ei derbyn i wneud hyn? (Ticiwch os gwelwch yn dda)

- Ardderchog
- Da iawn
- Da
- Gwael
- Dim yn berthnasol

Sylwadau:

#### Cwestiwn 5

Oes yna unrhyw beth arall (da neu wael) y mae arnoch eisiau ei ddweud wrthym am PSS?  
Oes yna rywbeth arall y gallem ei wneud yn well i chi?

Sylwadau:

### Question 6

What overall star rating would you give the support you receive from PSS (1 star means it's poor, 10 stars means it's excellent)? (Please tick)

Poor

Excellent

									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comments:

### Question 7

How did you get to know about PSS? (Please tick)

- Word of mouth - friends / family / other people told you about us
- GP / social worker / another professional told you about us or referred you to us
- Social media like Facebook or Twitter
- In the newspaper or on TV
- PSS website
- Searching online for a service I needed
- Other *(please tell us in the box)*

### Cwestiwn 6

Pa radd seren fydddech chi'n ei rhoi am y gefnogaeth yr ydych chi'n ei derbyn gan PSS (mae 1 seren yn golygu ei bod yn wael, 10 seren yn golygu ei bod yn ardderchog)?  
(Ticiwch os gwelwch yn dda)

Wael

Ardderchog

									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sylwadau:

### Cwestiwn 7

Sut daethoch chi i wybod am PSS? (Ticiwch os gwelwch yn dda)

- Ar lafar - drwy gyfeillion / teulu / pobl eraill yn dweud wrthych amdanom ni
- Meddyg teulu / gweithiwr cymdeithasol / gweithiwr proffesiynol arall yn dweud wrthych amdanom ni neu yn eich cyfeirio atom ni
- Cyfryngau cymdeithasol fel Facebook neu Twitter
- Yn y papur newydd neu ar y teledu
- Gwefan PSS
- Chwilio ar-lein am wasanaeth yr oedd arnaf ei angen
- Arall (dywedwch wrthym yn y blwch, os gwelwch yn dda)



### Equality and diversity

Which gender do you identify with? (Please tick)

- Female
- Male
- Non binary
- Intersex

### Gender re-assignment

Have you gone through any part of a process (including thoughts or actions) to change from the sex you were described as at birth to the gender you identify with, or do you intend to? (This could include changing your name, wearing different clothes, taking hormones or having any gender reassignment surgery). (Please tick)

- Yes
- No

### Sexual orientation

How would you describe your sexual orientation? (Please tick)

- Heterosexual / straight
- Bisexual
- Gay man
- Gay woman / lesbian
- Other
- Prefer not to say

### Cydraddoldeb ac Amrywiaeth

Â pha ryw ydych chi'n uniaethu eich hun? (Ticiwch os gwelwch yn dda)

- Benyw
- Gwryw
- Anneuaidd
- Rhyngrywiol

### Ailbennu rhywedd

Ydych chi wedi mynd drwy unrhyw ran o broses (gan gynnwys meddyliau neu weithredoedd) i newid o'r rhyw fel y cawsoch eich disgrifio ar eich genedigaeth i'r rhyw yr ydych chi'n uniaethu ag ef, neu ydych chi'n bwriadu gwneud? (Gallai hyn gynnwys newid eich enw, gwisgo dillad gwahanol, cymryd hormonau neu gael unrhyw lawdriniaeth ailbennu rhywedd). (Ticiwch os gwelwch yn dda)

- Do
- Naddo

### Tuedd Rywiol

Sut byddech chi'n disgrifio eich tuedd rywiol? (Ticiwch os gwelwch yn dda)

- Heterorywiol / syth
- Deurywiol
- Dyn hoyw
- Dynes hoyw / Lesbiad
- Arall
- Gwell gennyf beidio â dweud

## Ethnic group

Ethnic origin isn't about nationality, place of birth or citizenship. It's about the group to which you perceive you belong. (Please tick)

### White:

- English, Scottish or Welsh
- Irish
- Other White background

### Black or Black British:

- African
- Caribbean

### Mixed Race:

- White and Black Caribbean
- White and Black African
- White and Asian
- Other Mixed background

### Chinese and other groups:

- Chinese
- Other ethnic group

### Asian or Asian British:

- Indian
- Pakistani
- Bangladeshi
- Other Asian background
  
- Prefer not to say

## Grŵp ethnig

Nid yw tarddiad ethnig yn ymwneud â chenedligrwydd, man geni na dinasyddiaeth.

Mae'n ymwneud â'r grŵp yr ydych chi'n credu eich bod yn perthyn iddo.

(Ticiwch os gwelwch yn dda)

### Gwyn:

- Sais, Albanwr neu Gymro
- Gwyddel
- Cefndir gwyn arall

### Du / Du Prydeinig:

- Affricanaidd
- Caribiaidd

### Hil Gymysg:

- Caribiaidd Gwyn a Du
- Affricanaidd Gwyn a Du
- Gwyn ac Asiaidd
- Cefndir cymysg arall

### Tsieineaidd a grwpiau eraill:

- Tsieineaidd
- Grŵp ethnig arall

### Asiaidd / Asiaidd Prydeinig:

- Indiad
- o Bacistan
- o Bangladesh
- Cefndir Asiaidd arall
  
- Gwell gennyf beidio â dweud



## Religion or belief

Please describe your religion or other strongly-held belief.

I would describe my religion or belief as

- I have no particular religion or belief
- Prefer not to say

## Disability

The Equality Act 2010 defines a disability as a 'physical or mental impairment which has a substantial and long-term adverse effect on a person's ability to carry out normal day-to-day activities'. An effect is long-term if it has lasted, or is likely to last, more than 12 months.

Do you consider that you have a disability under the Equality Act? (Please tick)

- Yes
- No
- Used to have a disability but have now recovered
- Don't know
- Prefer not to say

*Thank you for taking the time to complete this survey!*

**Win  
a prize!**

**You could win a gift of your choice up to the value of £25 if you enter our prize draw.**

To enter, all you need to do is:

- Email us your full name and service you use on [annualsurvey@pss.org.uk](mailto:annualsurvey@pss.org.uk)

or

- Text us your full name and service on **07783 880 219**

You can also ask a member of staff to send us your details using either option above. Good luck!

**psspeople.com**



## Crefydd neu gred

Disgrifiwch eich crefydd neu gred gref arall.

Byddwn yn disgrifio fy nghrefydd neu fy nghred fel

Does gen i ddim crefydd na chred arbennig

Gwell gennyf beidio â dweud

## Anabledd

Mae Deddf Cydraddoldeb 2010 yn diffinio anabledd fel 'nam corfforol neu feddyliol sy'n cael effaith andwyol sylweddol a hirdymor ar allu person i gyflawni gweithgareddau arferol o ddydd i ddydd'. Mae effaith yn un hirdymor os yw wedi para, neu'n debygol o bara, am fwy na 12 mis.

Ydych chi o'r farn fod gennych anabledd o dan Ddeddf Cydraddoldeb?

(Ticiwch os gwelwch yn dda)

Ydw

Nac ydw

Wedi arfer bod yn anabl ond wedi gwella erbyn hyn

Dim yn gwybod

Gwell gennyf beidio â dweud

*Diolch i chi am gymryd yr amser i gwblhau'r arolwg hwn!*

**Enillwch  
wobr!**

**Gallech ennill gwobr o'ch dewis chi hyd at werth £25 wrth gymryd rhan yn ein raffl.**

I gymryd rhan, y cyfan sydd rhaid i chi ei wneud ydy:

- Anfon eich enw llawn atom drwy'r e-bost a'r gwasanaeth yr ydych chi'n ei ddefnyddio ar [annualsurvey@pss.org.uk](mailto:annualsurvey@pss.org.uk) neu
- Anfonwch neges destun gyda'ch enw llawn a'r gwasanaeth i **07783 880 219**

Cewch hefyd ofyn i aelod o'r staff anfon eich manylion i ni gan ddefnyddio un o'r dewisiadau uchod.

**psspeople.com**

PSS (UK) is a company limited by guarantee, registered in England and Wales (214077) and as a foreign company on the Isle of Man (006134F). A charity registered in England and Wales (224469) and the Isle of Man (1260). Head office: Eleanor Rathbone House, Connect Business Village, 24 Derby Road, Liverpool, L5 9PR.