



# PSS Annual Survey 2020





## for Shared Lives carers

This year has been a very strange time for us all. During the COVID-19 pandemic, we've had to make changes to how we've supported you, so it's important for us to get your feedback on how you think we've done. You can tell us what you think of the services we provide by doing our annual survey. Doing the survey will help us to get better at what we do. Thank you for your time.

Please tell us the name of your team:

### Question 1

How happy are you with...? (Please tick)

	 Very happy	 Happy	 Unhappy	 Very unhappy
The people who work for PSS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
The amount of information you are given about your role as a Shared Lives carer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
The amount of choice and input you have into your role	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
How fairly you are treated by PSS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
How PSS keep your information safe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
The amount of support and guidance you receive from PSS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
The training you have received for your role	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Your overall experience as a Shared Lives carer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comments:

# Arolwg Blynyddol PSS 2020

## ar gyfer Gofalwyr Rhannu Bywydau





Mae'r flwyddyn hon wedi bod yn amser rhyfedd iawn i ni i gyd. Yn ystod pandemig COVID-19, bu rhaid inni wneud newidiadau yn y ffordd yr ydym wedi bod yn eich cefnogi chi, ac felly mae hi'n bwysig inni gael eich adborth am y ffordd yr ydych yn meddwl ein bod wedi gwneud. Cewch ddweud wrthym beth yr ydych chi'n ei feddwl o'r gwasanaethau yr ydym yn eu darparu drwy lenwi ein harolwg blynyddol. Bydd ateb yr arolwg yn gymorth inni wella'r hyn yr ydym yn ei wneud. Diolch i chi am eich amser.

Dywedwch enw eich tîm wrthym:

### Cwestiwn 1

Pa mor hapus ydych chi gyda...?

(Ticiwch os gwelwch yn dda)

	 Hapus iawn	 Hapus	 Anhapus	 Anhapus iawn
Y bobl sy'n gweithio i PSS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Swm y wybodaeth sy'n cael ei rhoi i chi fel gofalwr Rhannu Bywydau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faint o ddewis a mewnbwn yr ydych chi'n ei gael i mewn i'ch rôl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pa mor deg yr ydych yn cael eich trin gan PSS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sut mae PSS yn cadw eich gwybodaeth yn ddiogel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faint o gymorth ac arweiniad yr ydych yn ei dderbyn gan PSS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yr hyfforddiant yr ydych wedi ei dderbyn ar gyfer eich rôl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eich profiad yn gyffredinol fel gofalwr Rhannu Bywydau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sylwadau:



## Question 2

In your role as a Shared Lives carer, how do you feel you've made a positive difference in the life of the person you support?

I've made a positive difference to... (Please provide examples below)

Their life at home:

Their health and wellbeing:

Their social life and the amount of time they enjoy with other people:

Their ability to make their own choices and decisions:

The activities they take part in:

Their safety and security:

Other (please state):

Comments:

## Cwestiwn 2

Yn eich rôl fel gofalwr Rhannu Bywydau, sut ydych chi'n teimlo eich bod wedi gwneud gwahaniaeth cadarnhaol ym mywyd y person yr ydych chi'n ei gefnogi?

Rydw i wedi gwneud gwahaniaeth cadarnhaol i...

(Rhowch enghreifftiau isod, os gwelwch yn dda)

Ei fywyd gartref:

Ei iechyd a'i les:

Ei fywyd cymdeithasol a faint o amser y mae'n ei fwynhau gyda phobl eraill:

Ei allu i wneud ei ddewisiadau a'i benderfyniadau ei hun:

Y gweithgareddau y mae'n cymryd rhan ynddyn nhw:

Ei ddiogelwch:

Arall (Dywedwch beth):

Sylwadau:



### Question 3

During the COVID-19 pandemic, we had to change the way we supported you as a carer – for example, we had to talk on the phone or online rather than in person, and we couldn't do our usual visits. Did you get support from us during this time? (Please tick)

- Yes (please skip to question 4)
- No (if no, please see comments box below)

If you answered no, could you please provide more information as to why you don't feel the team at PSS supported you?

### Question 4

How would you rate the support you got from our team? (Please tick)

- Excellent
- Very good
- Good
- Poor
- Not applicable

Comments:

### Cwestiwn 3

Yn ystod pandemig COVID-19, bu rhaid inni newid y ffordd yr oeddem yn eich cefnogi chi fel gofalwr - er enghraifft, roedd yn rhaid inni siarad ar y ffôn neu ar-lein yn lle wyneb yn wyneb, ac nid oeddem yn gallu cynnal ein hymweliadau arferol. Wnaethoch chi dderbyn cefnogaeth gennym ni yn ystod yr amser yma? (Ticiwch os gwelwch yn dda)

- Do (*Ewch i gwestiwn 4*)
- Naddo (*os naddo, gwelwch y blwch sylwadau isod*)

Os mai naddo oedd eich ateb, rhowch fwy o wybodaeth pam yr ydych yn teimlo na wnaeth y tîm yn PSS eich cefnogi?

### Cwestiwn 4

Sut byddech chi'n mesur y gefnogaeth a dderbyniasoch gan y tîm? (Ticiwch os gwelwch yn dda)

- Ardderchog
- Da iawn
- Da
- Gwael
- Dim yn berthnasol

Sylwadau:

### Question 5

Is there anything else (good or bad) you want to tell us about PSS? Is there anything else we could do better for you?

Comments:

### Question 6

What overall star rating would you give the support you receive from PSS (1 star means it's poor, 10 stars means it's excellent)? (Please tick)

Poor

Excellent

									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comments:

### Question 7

How did you get to know about PSS? (Please tick)

- Word of mouth - friends / family / other people told you about us
- GP / social worker / another professional told you about us or referred you to us
- Social media like Facebook or Twitter
- In the newspaper or on TV
- PSS website
- Searching online for a service I needed
- Other (please tell us in the box)

### Cwestiwn 5

Oes yna unrhyw beth arall (da neu wael) y mae arnoch eisiau ei ddweud wrthym am PSS?  
Oes yna rywbeth arall y gallem ei wneud yn well i chi?

Sylwadau:

### Cwestiwn 6

Pa radd seren fyddech chi'n ei rhoi yn gyffredinol am y gefnogaeth yr ydych chi'n ei derbyn gan PSS (mae 1 seren yn golygu ei bod yn wael, 10 seren yn golygu ei bod yn ardderchog)?  
(Ticiwch os gwelwch yn dda)

Wael

Ardderchog

									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sylwadau:

### Cwestiwn 7

Sut daethoch chi i wybod am PSS? (Ticiwch os gwelwch yn dda)

- Ar lafar - drwy gyfeillion / teulu / pobl eraill yn dweud wrthy ch amdanom ni
- Meddyg teulu / gweithiwr cymdeithasol / gweithiwr proffesiynol arall yn dweud wrthy ch amdanom ni neu yn eich cyfeirio atom ni
- Cyfryngau cymdeithasol fel Facebook neu Twitter
- Yn y papur newydd neu ar y teledu
- Gwefan PSS
- Chwilio ar-lein am wasanaeth yr oedd arnaf ei angen
- Arall (dywedwch wrthym yn y blwch, os gwelwch yn dda)



### Equality and diversity

Which gender do you identify with? (Please tick)

- Female
- Male
- Non binary
- Intersex

### Gender re-assignment

Have you gone through any part of a process (including thoughts or actions) to change from the sex you were described as at birth to the gender you identify with, or do you intend to? (This could include changing your name, wearing different clothes, taking hormones or having any gender reassignment surgery). (Please tick)

- Yes
- No

### Sexual orientation

How would you describe your sexual orientation? (Please tick)

- Heterosexual / straight
- Bisexual
- Gay man
- Gay woman / lesbian
- Other
- Prefer not to say

### Cydraddoldeb ac Amrywiaeth

Â pha ryw ydych chi'n uniaethu eich hun? (Ticiwch os gwelwch yn dda)

- Benyw
- Gwryw
- Anneuaidd
- Rhyngrywiol

### Ailbennu rhywedd

Ydych chi wedi mynd drwy unrhyw ran o broses (gan gynnwys meddyliau neu weithredoedd) i newid o'r rhyw fel y cawsoch eich disgrifio ar eich genedigaeth i'r rhyw yr ydych chi'n uniaethu ag ef, neu ydych chi'n bwriadu gwneud? (Gallai hyn gynnwys newid eich enw, gwisgo dillad gwahanol, cymryd hormonau neu gael unrhyw lawdriniaeth ailbennu rhywedd). (Ticiwch os gwelwch yn dda)

- Do
- Naddo

### Tuedd Rywiol

Sut byddech chi'n disgrifio eich tuedd rywiol? (Ticiwch os gwelwch yn dda)

- Heterorywiol / syth
- Deurywiol
- Dyn hoyw
- Dynes hoyw / Lesbiad
- Arall
- Gwell gennyf beidio â dweud

## Ethnic group

Ethnic origin isn't about nationality, place of birth or citizenship. It's about the group to which you perceive you belong. (Please tick)

### White:

- English, Scottish or Welsh
- Irish
- Other White background

### Black or Black British:

- African
- Caribbean

### Mixed Race:

- White and Black Caribbean
- White and Black African
- White and Asian
- Other Mixed background

### Chinese and other groups:

- Chinese
- Other ethnic group

### Asian or Asian British:

- Indian
- Pakistani
- Bangladeshi
- Other Asian background
  
- Prefer not to say

## Grŵp ethnig

Nid yw tarddiad ethnig yn ymwneud â chenedligrwydd, man geni na dinasyddiaeth.

Mae'n ymwneud â'r grŵp yr ydych chi'n credu eich bod yn perthyn iddo.

(Ticiwch os gwelwch yn dda)

### Gwyn:

- Sais, Albanwr neu Gymro
- Gwyddel
- Cefndir gwyn arall

### Du / Du Prydeinig:

- Affricanaidd
- Caribiaidd

### Hil Gymysg:

- Caribiaidd Gwyn a Du
- Affricanaidd Gwyn a Du
- Gwyn ac Asiaidd
- Cefndir cymysg arall

### Tsieineaidd a grwpiau eraill:

- Tsieineaidd
- Grŵp ethnig arall

### Asiaidd / Asiaidd Prydeinig:

- Indiad
- o Bacistan
- o Bangladesh
- Cefndir Asiaidd arall
  
- Gwell gennyf beidio â dweud



## Religion or belief

Please describe your religion or other strongly-held belief.

I would describe my religion or belief as

- I have no particular religion or belief
- Prefer not to say

## Disability

The Equality Act 2010 defines a disability as a 'physical or mental impairment which has a substantial and long-term adverse effect on a person's ability to carry out normal day-to-day activities'. An effect is long-term if it has lasted, or is likely to last, more than 12 months.

Do you consider that you have a disability under the Equality Act? (Please tick)

- Yes
- No
- Used to have a disability but have now recovered
- Don't know
- Prefer not to say

*Thank you for taking the time to complete this survey!*

**Win  
a prize!**

**You could win a gift of your choice up to the value of £25 if you enter our prize draw.**

To enter, all you need to do is:

- Email us your full name and service you use on [annualsurvey@pss.org.uk](mailto:annualsurvey@pss.org.uk)

or

- Text us your full name and service on **07783 880 219**

You can also ask a member of staff to send us your details using either option above. Good luck!

**psspeople.com**

PSS (UK) is a company limited by guarantee, registered in England and Wales (214077) and as a foreign company on the Isle of Man (006134F). A charity registered in England and Wales (224469) and the Isle of Man (1260). Head office: Eleanor Rathbone House, Connect Business Village, 24 Derby Road, Liverpool, L5 9PR.

## Crefydd neu gred

Disgrifiwch eich crefydd neu gred gref arall.

Byddwn yn disgrifio fy nghrefydd neu fy nghred fel

- Does gen i ddim crefydd na chred arbennig
- Gwell gennyf beidio â dweud

## Anabledd

Mae Deddf Cydraddoldeb 2010 yn diffinio anabledd fel 'nam corfforol neu feddyliol sy'n cael effaith andwyol sylweddol a hirdymor ar allu person i gyflawni gweithgareddau arferol o ddydd i ddydd'. Mae effaith yn un hirdymor os yw wedi para, neu'n debygol o bara, am fwy na 12 mis.

Ydych chi o'r farn fod gennych anabledd o dan Ddeddf Cydraddoldeb?  
(Ticiwch os gwelwch yn dda)

- Ydw
- Nac ydw
- Wedi arfer bod yn anabl ond wedi gwella erbyn hyn
- Dim yn gwybod
- Gwell gennyf beidio â dweud

*Diolch i chi am gymryd yr amser i gwblhau'r arolwg hwn!*

**Enillwch  
wobr!**

**Gallech ennill gwobr o'ch dewis chi hyd at werth £25 wrth gymryd rhan yn ein raffl.**

I gymryd rhan, y cyfan sydd rhaid i chi ei wneud ydy:

- Anfon eich enw llawn atom drwy'r e-bost a'r gwasanaeth yr ydych chi'n ei ddefnyddio ar [annualsurvey@pss.org.uk](mailto:annualsurvey@pss.org.uk) neu
- Anfonwch neges destun gyda'ch enw llawn a'r gwasanaeth i **07783 880 219**

Cewch hefyd ofyn i aelod o'r staff anfon eich manylion i ni gan ddefnyddio un o'r dewisiadau uchod.

**psspeople.com**