



PSS Annual Survey 2020





for parents / carers / guardians

This year has been a very strange time for us all. During the COVID-19 pandemic, we've had to make changes to how we've supported you, so it's important for us to get your feedback on how you think we've done. You can tell us what you think of the services we provide by doing our annual survey. Doing the survey will help us to get better at what we do. Thank you for your time.

Please tell us which team supports the person you care for:

Question 1

How happy are you with the following in relation to the person you care for...? (Please tick)

	 Very happy	 Happy	 Unhappy	 Very unhappy
The people who work for PSS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
The information they are given from PSS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
How safe PSS makes them feel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
The choices and input they have into the support they receive	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
How fairly they are treated by PSS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
How PSS keep their information safe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
The overall quality of the support provided by PSS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comments:

Arolwg Blynyddol PSS 2020

ar gyfer rhieni / gofalwyr / gwarcheidwaid





Mae'r flwyddyn hon wedi bod yn amser rhyfedd iawn i ni i gyd. Yn ystod pandemig COVID-19, bu rhaid inni wneud newidiadau yn y ffordd yr ydym wedi bod yn eich cefnogi chi, ac felly mae hi'n bwysig inni gael eich adborth am y ffordd yr ydych yn meddwl ein bod wedi gwneud. Cewch ddweud wrthym beth yr ydych chi'n ei feddwl o'r gwasanaethau yr ydym yn eu darparu drwy lenwi ein harolwg blynyddol. Bydd ateb yr arolwg yn gymorth inni wella'r hyn yr ydym yn ei wneud. Diolch i chi am eich amser.

Dywedwch wrthym pa dîm sy'n cefnogi'r person yr ydych chi'n gofalu amdano:

Cwestiwn 1

Pa mor hapus ydych chi gyda'r canlynol o ran y person yr ydych chi'n gofalu amdano...?

(Ticiwch os gwelwch yn dda)




	 Hapus iawn	 Hapus	 Anhapus	 Anhapus iawn
Y bobl sy'n gweithio i PSS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Y wybodaeth y mae PSS yn ei rhoi iddyn nhw	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pa mor ddiogel y mae PSS yn gwneud iddyn nhw deimlo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Y dewisiadau a'r mewnbwn y maen nhw'n ei gael i'r gefnogaeth y maen nhw yn ei derbyn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pa mor deg y maen nhw'n cael eu trin gan PSS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sut mae PSS yn cadw eu gwybodaeth yn ddiogel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ansawdd cyffredinol y gefnogaeth sy'n cael ei darparu gan PSS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sylwadau:



Question 2

What difference has support from PSS made to the person you care for? (Please tick)

	 Positive difference	 No difference	 Negative difference
Their life at home	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Their health and wellbeing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Their social life and the amount of time they enjoy with other people	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
The activities they take part in	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comments:




Question 3

Has support from PSS helped the person you care for get into...? (Please tick)

- Learning / education / training
- Certificates / qualifications
- Volunteering
- Employment
- Other (*please state below*)

Cwestiwn 2

Pa wahaniaeth mae cefnogaeth gan PSS wedi ei wneud i'r person yr ydych chi'n gofalu amdano? (Ticiwch os gwelwch yn dda)

	 Gwahaniaeth cadarnhaol	 Dim gwahaniaeth	 Gwahaniaeth negyddol
Ei fywyd gartref	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ei iechyd a'i les	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ei fywyd cymdeithasol a faint o amser y mae'n ei fwynhau gyda phobl eraill	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Y gweithgareddau y mae'n cymryd rhan ynddyn nhw	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sylwadau:

Cwestiwn 3

Ydy'r gefnogaeth gan PSS wedi bod yn gymorth i'r person yr ydych chi'n gofalu amdano gael i mewn i...? (Ticiwch os gwelwch yn dda)

- Dysgu / addysg / hyfforddiant
- Tystysgrifau / cymwysterau
- Gwirfoddoli
- Cyflogaeth
- Arall (*dywedwch beth isod*)



Question 4

During the COVID-19 pandemic, we had to make some changes to how we supported people, for example, we had to support people online and on the phone instead of supporting them face-to-face. Did the person you care for carry on getting support / using PSS services during this time? (Please tick)

- Yes (please skip to question 5)
- No (if no, please see comments box)

If you answered no, could you please give us some more information about why the person you care for stopped getting support from PSS?

Question 5

If the person you cared for carried on getting services from PSS during the COVID-19 pandemic, either face-to-face or virtually, how would you rate the support they have received? (Please tick)

- Excellent
- Very good
- Good
- Poor
- Not applicable

Is there anything else you'd like to tell us about that?

Cwestiwn 4

Yn ystod pandemig COVID-19, bu rhaid inni wneud ychydig o newidiadau i'r ffordd yr oeddem yn cefnogi pobl, er enghraifft, roedd yn rhaid inni gefnogi pobl ar-lein ac ar y ffôn yn lle eu cefnogi wyneb yn wyneb. Wnaeth y person yr ydych chi'n gofalu amdano ddal i dderbyn cefnogaeth / defnyddio gwasanaethau PSS yn ystod yr amser yma?

(Ticiwch os gwelwch yn dda)

- Do (*ewch i gwestiwn 5*)
- Naddo (*os naddo, gwelwch y blwch sylwadau*)

Os mai naddo oedd eich ateb, fedrwch chi roi ychydig mwy o wybodaeth inni am pam y peidiodd y person yr ydych chi'n gofalu amdano â derbyn cefnogaeth gan PSS?

Cwestiwn 5

Os gwnaeth y person yr ydych chi'n gofalu amdano ddal i dderbyn gwasanaethau gan PSS yn ystod pandemig COVID-19, naill ai wyneb yn wyneb neu'n rhithiol, sut byddech chi'n mesur y gefnogaeth a dderbyniodd? (Ticiwch os gwelwch yn dda)

- Ardderchog
- Da iawn
- Da
- Gwael
- Dim yn berthnasol

Oes yna rywbeth arall yr hoffech ei ddweud wrthym am hynny?

Question 6

Is there anything else (good or bad) you want to tell us about PSS or the people who support you / the person you care for?

Comments:

Question 7

What overall star rating would you give the support the person you care for receives from PSS (1 star means it's poor, 10 stars means it's excellent)? (Please tick)

Poor

Excellent

									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comments:

Question 8

How did you get to know about PSS? (Please tick)

- Word of mouth - friends / family / other people told you about us
- GP / social worker / another professional told you about us or referred you to us
- Social media like Facebook or Twitter
- In the newspaper or on TV
- PSS website
- Searching online for a service I needed
- Other (please tell us in the box)

Cwestiwn 6

Oes yna unrhyw beth arall (da neu wael) y mae arnoch eisiau ei ddweud wrthym am PSS neu'r bobl sy'n eich cefnogi chi / y person yr ydych chi'n gofalu amdano?

Sylwadau:

Cwestiwn 7

Pa radd seren fyddech chi'n ei rhoi am y gefnogaeth y mae'r person yr ydych chi'n gofalu amdano yn ei derbyn gan PSS (mae 1 seren yn golygu ei bod yn wael, 10 seren yn golygu ei bod yn ardderchog)? (Ticiwch os gwelwch yn dda)

Wael

Ardderchog



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Sylwadau:

Cwestiwn 8

Sut daethoch chi i wybod am PSS? (Ticiwch os gwelwch yn dda)

- Ar lafar - drwy gyfeillion / teulu / pobl eraill yn dweud wrthy ch amdanom ni
- Meddyg teulu / gweithiwr cymdeithasol / gweithiwr proffesiynol arall yn dweud wrthy ch amdanom ni neu yn eich cyfeirio atom ni
- Cyfryngau cymdeithasol fel Facebook neu Twitter
- Yn y papur newydd neu ar y teledu
- Gwefan PSS
- Chwilio ar-lein am wasanaeth yr oedd arnaf ei angen
- Arall (dywedwch wrthym yn y blwch, os gwelwch yn dda)

Equality and diversity

Which gender do you identify with? (Please tick)

- Female
- Male
- Non binary
- Intersex

Gender re-assignment

Have you gone through any part of a process (including thoughts or actions) to change from the sex you were described as at birth to the gender you identify with, or do you intend to? (This could include changing your name, wearing different clothes, taking hormones or having any gender reassignment surgery). (Please tick)

- Yes
- No

Sexual orientation

How would you describe your sexual orientation? (Please tick)

- Heterosexual / straight
- Bisexual
- Gay man
- Gay woman / lesbian
- Other
- Prefer not to say

Cydraddoldeb ac Amrywiaeth

Â pha ryw ydych chi'n uniaethu eich hun? (Ticiwch os gwelwch yn dda)

- Benyw
- Gwryw
- Anneuaidd
- Rhyngrywiol

Ailbennu rhywedd

Ydych chi wedi mynd drwy unrhyw ran o broses (gan gynnwys meddyliau neu weithredoedd) i newid o'r rhyw fel y cawsoch eich disgrifio ar eich genedigaeth i'r rhyw yr ydych chi'n uniaethu ag ef, neu ydych chi'n bwriadu gwneud? (Gallai hyn gynnwys newid eich enw, gwisgo dillad gwahanol, cymryd hormonau neu gael unrhyw lawdriniaeth ailbennu rhywedd). (Ticiwch os gwelwch yn dda)

- Do
- Naddo

Tuedd Rywiol

Sut byddech chi'n disgrifio eich tuedd rywiol? (Ticiwch os gwelwch yn dda)

- Heterorywiol / syth
- Deurywiol
- Dyn hoyw
- Dynes hoyw / Lesbiad
- Arall
- Gwell gennyf beidio â dweud

Ethnic group

Ethnic origin isn't about nationality, place of birth or citizenship. It's about the group to which you perceive you belong. (Please tick)

White:

- English, Scottish or Welsh
- Irish
- Other White background

Black or Black British:

- African
- Caribbean

Mixed Race:

- White and Black Caribbean
- White and Black African
- White and Asian
- Other Mixed background

Chinese and other groups:

- Chinese
- Other ethnic group

Asian or Asian British:

- Indian
- Pakistani
- Bangladeshi
- Other Asian background

- Prefer not to say

Grŵp ethnig

Nid yw tarddiad ethnig yn ymwneud â chenedligrwydd, man geni na dinasyddiaeth.
Mae'n ymwneud â'r grŵp yr ydych chi'n credu eich bod yn perthyn iddo.
(Ticiwch os gwelwch yn dda)

Gwyn:

- Sais, Albanwr neu Gymro
- Gwyddel
- Cefndir gwyn arall

Du / Du Prydeinig:

- Affricanaidd
- Caribiaidd

Hil Gymysg:

- Caribiaidd Gwyn a Du
- Affricanaidd Gwyn a Du
- Gwyn ac Asiaidd
- Cefndir cymysg arall

Tsieineaidd a grwpiau eraill:

- Tsieineaidd
- Grŵp ethnig arall

Asiaidd / Asiaidd Prydeinig:

- Indiad
- o Bacistan
- o Bangladesh
- Cefndir Asiaidd arall

- Gwell gennyf beidio â dweud



Religion or belief

Please describe your religion or other strongly-held belief.

I would describe my religion or belief as

- I have no particular religion or belief
- Prefer not to say

Disability

The Equality Act 2010 defines a disability as a 'physical or mental impairment which has a substantial and long-term adverse effect on a person's ability to carry out normal day-to-day activities'. An effect is long-term if it has lasted, or is likely to last, more than 12 months.

Do you consider that you have a disability under the Equality Act? (Please tick)

- Yes
- No
- Used to have a disability but have now recovered
- Don't know
- Prefer not to say

Thank you for taking the time to complete this survey!

**Win
a prize!**

You could win a gift of your choice up to the value of £25 if you enter our prize draw.

To enter, all you need to do is:

- Email us your full name and service you use on annualsurvey@pss.org.uk

or

- Text us your full name and service on **07783 880 219**

You can also ask a member of staff to send us your details using either option above. Good luck!

psspeople.com

Crefydd neu gred

Disgrifiwch eich crefydd neu gred gref arall.

Byddwn yn disgrifio fy nghrefydd neu fy nghred fel

- Does gen i ddim crefydd na chred arbennig
- Gwell gennyf beidio â dweud

Anabledd

Mae Deddf Cydraddoldeb 2010 yn diffinio anabledd fel 'nam corfforol neu feddyliol sy'n cael effaith andwyol sylweddol a hirdymor ar allu person i gyflawni gweithgareddau arferol o ddydd i ddydd'. Mae effaith yn un hirdymor os yw wedi para, neu'n debygol o bara, am fwy na 12 mis.

Ydych chi o'r farn fod gennych anabledd o dan Ddeddf Cydraddoldeb?
(Ticiwch os gwelwch yn dda)

- Ydw
- Nac ydw
- Wedi arfer bod yn anabl ond wedi gwella erbyn hyn
- Dim yn gwybod
- Gwell gennyf beidio â dweud

Diolch i chi am gymryd yr amser i gwblhau'r arolwg hwn!

**Enillwch
wobr!**

Gallech ennill gwobr o'ch dewis chi hyd at werth £25 wrth gymryd rhan yn ein raffl.

I gymryd rhan, y cyfan sydd rhaid i chi ei wneud ydy:

- Anfon eich enw llawn atom drwy'r e-bost a'r gwasanaeth yr ydych chi'n ei ddefnyddio ar annualsurvey@pss.org.uk neu
- Anfonwch neges destun gyda'ch enw llawn a'r gwasanaeth i **07783 880 219**

Cewch hefyd ofyn i aelod o'r staff anfon eich manylion i ni gan ddefnyddio un o'r dewisiadau uchod.

psspeople.com